# 招

# 标

# 文

# 件

**招标单位：益阳市第四人民医院**

**项目名称：互联网医院**

**招标方式：院内竞争性谈判**

**二零二三年一月**

一、投标人资格

1.投标人需具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的基本资格条件。

2.必须是拥有独立法人资格，具有有效的营业执照、税务登记证和组织机构代码证（或三证合一），经营范围包含本次招标内容。

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

4、法人代表授权书和被授权人身份证复印件。

5、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供近一个季度的缴纳税收证明；

6、提供本单位在参加政府采购活动中前三年内无重大违法记录的承诺书原件；

7、投标单位（供应商）提供针对本次项目的《反商业贿赂承诺书》

8、公司法人代表和股东未被例入失信人员名单承诺书并加盖公章(承诺书格式自拟)。

9、本项目不接受联合体形式投标。

二、招标内容

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 数量 |
| 益阳市第四人民医院互联网医院 | 1 |
|  | |

三、招标系统功能参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 功能参数 |
| 1 | 在线问诊 | 1)提供图文问诊模式进行问诊；2)支持医生自行选择停诊或坐诊；3)支持根据时长自动结束问诊或由医生主动结束问诊；4)支持问诊收费，可根据时长、次数（限时）设置费用，进行收费；5)支持患者对问诊服务进行满意度评价，医生可查看满意度评价内容和总体好评率；6)支持配置医院特色专科问诊，如护理门诊、专家门诊等；7）支持对医务人员设置问诊常用语，可直接选择问诊常用语快速回复患者；8）支持查询历史问诊记录信息；9）支持患者发起问诊后，若医生在规定时间内未接诊，则自动结束问诊并将问诊费用原路退回；10）支持问诊过程中发送文字、图片内容；11）支持在规定时间内对问诊沟通内容进行撤回；12）患者提交问诊信息时支持文字描述病情、体征等信息，以及上传图片（如历史处方单、报告单、发病部位等）；13）支持管理人员对问诊服务评价进行后台审核，审核通过后可展示给患者；14）支持在接收到未读的问诊沟通记录时通过微信对医生、患者进行提醒通知。 |
| 2 | 问诊收费 | 1）支持根据绑定的就诊人查询线上处方列表，支持查看处方详情；2）支持药品配送方式；3）支持根据选择的药房自动计算处方费用；4）支持患者线上处方费用支付；5）支持查询患者历史缴费记录和缴费处方详情。6）支持挂号、问诊一体化医保线上结算 |
| 3 | 就诊人信息管理 | 1）支持就诊人新增、删除、修改管理；2）支持就诊人身份和电子健康卡进行关联绑定；3）对接电子健康卡平台，支持电子健康卡读取功能；4）一个患者用户支持绑定多个就诊人。 |
| 4 | 满意度评价 | 可对接诊医生进行满意度评价 |
| 5 | 在线药方 | 1）处方开具：医生可在线开具西药、中草药、中成药；2）药房选择：对接院内药房，根据HIS规则可选择院内不同药房开方。3）处方规范：处方规则和规范保持和院内系统基本一致，同时遵循相关互联网医院标准和规范要求；4）诊断：医生开具处方前，根据问诊情况填写诊断，支持西医诊断和中医诊断；5）支持管理互联网医院可开方药品；6）支持医生开完方后进行处方推送，推送后患者才能接收待缴费处方通知；7）支持对未缴费的处方进行修改、删除管理。  8）支持购药一体化的线上医保结算 |
| 6 | 处方流转 | 1）支持实时获取HIS系统药品信息，药品信息包含药品价格、药品库存、药品基础信息等；2）支持同步获取医院药房信息，同时获取药房药品库存信息；3）互联网医院开方后，将处方信息同步给HIS系统，由HIS系统进行发药；4）支持药品处方审核与医院线下流程保持一致；5）支持互联网医院处方获取HIS的处方规范。 |
| 7 | 药品配送 | 1）可对接物流公司支持院内药品配送服务；2）支持患者维护配送信息，包含收件人、联系电话、收件地址，支持维护多个配送地址信息，支持对配送地址信息进行新增、修改、删除管理；3）支持对接物流系统，患者进行在线处方缴费后自动向物流系统下单通知快递员取药配送；4）支持获取物流配送进度信息，患者可自主查询物流配送进度；5）物流费用采取快递公司配送到付。 |
| 8 | 新冠资讯 | 1）医院可发布相关健康知识文章；2）支持配置不同的资讯主题，如就医指南、医保指南、最新医讯等。 |
| 9 | HIS改造 | 1）实现与医院的院内HIS系统进行数据对接，获取HIS患者数据和医疗数据；2）与HIS实现用户账号、信息、字典数据、药品库存数据、物价数据等的同步和共享；3）互联网医院院内处方流转改造；4）财务报表改造； |
| 10 | 运维管理 | 1）互联网医院的基础信息内容进行管理，主要包括医院介绍信息、科室信息管理、医院员工信息管理等信息；2）支持管理人员对图文问诊进行排班，支持对排班进行发布、删除、停诊处理；3）支持对健康宣教文章内容进行维护管理，包括文章新增、修改、删除等操作；4）支持满意度评价内容管理，查询满意度评价信息及审核管理；5）互联网医院基本参数配置管理；6）互联网医院问诊、开方等数据统计分析。 |
| 11 | 资质获取 | 公司承担开发建设我院互联网医院应完全符合主管部门要求并通过主管部门审核，能够使我院获得互联网医院运行的牌照和资质。 |

**四、报价一览表**

**报价一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 互联网医院建设项目 |
| 报价 |  |
| 合同周期 |  |
| 项目负责人 |  |
| 备 注 | 此表报总报价，明细请分项报价。分项请参照建设内容项 |

供应商（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人签字：

日期： 年 月 日

**五、投标人具备投标资格的证明文件**

**（一）投标人有下列情形之一的，视为无效投标：**

1．未按招标文件要求提交资格证明文件的；

2．提供的资格证明文件不符合招标文件要求或提供虚假资格证明文件的；

3．资格证明文件未按招标文件要求加盖供应商单位章、签字的；

4．资格证明文件过了有效期的或未按有关规定年审合格的。

**（二）投标人应提供的证明材料**

按招标公告中投标人基本要求和特定要求规定内容装订复印件,招标现场带原件用于审核真实性。

附1、法定代表人身份证明或附有法定代表人身份证明的授权委托书

附2、法人、或者其他组织的营业执照等主体资格证明文件，自然人的身份证明

附3、 投标人基本情况

附4、一个季度的缴纳税收证明

附5、提供本单位在参加政府采购活动中前三年内无重大违法记录的承诺书原件；

附6、投标单位（供应商）提供针对本次项目的《反商业贿赂承诺书》

附7、公司法人代表和股东未被列入失信人员名单承诺书并加盖公章(承诺书格式自拟)。

附件1 授权委托书

本人 （姓名、职务）系 （投标人名称）的法定代表人，现授权 （姓名、职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 （项目名称、委托代理编号）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限： 。

代理人无转委托权。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

|  |
| --- |
| 委托代理人身份证复印件 |

附：法定代表人身份证明

投标人名称（单位章）：

法定代表人（签字）：

委托代理人（签字）：

年 月 日

附件2 法定代表人身份证明

投标人名称：

注册号：

注册地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

经营范围：主营： ；兼营：

姓名： 性别： 年龄： 职务： 系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证复印件 |

投标人名称（单位章）：

年 月 日 附件3 投标人基本情况

1.名称及概况：

(1) 投标人名称：

地址：

传真/电话号码： 邮政编码：

(2) 成立或注册日期：

(3) 注册号码：

(4) 实收资本：

(5) 近期资产负债表（到 年 月 日止）

①固定资产：

②流动资产：

③长期负债：

④流动负债：

⑤净值：

(6) 法定代表人姓名：

2. 经营范围：

3.近年营业额：

|  |  |
| --- | --- |
| 年度 | 总额 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

4.开立基本账户银行的名称和地址： （提供注册地人民银行开户许可证复印件）

5.其他情况：

6.提供营业执照副本及其年检合格(自然人为投标人时，提供自然人身份证明)等证明材料的复印件。

兹声明上述数据和资料是真实、正确的，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人名称（单位章）：

法定代表人或其授权的代理人(签字)：

日期： 年 月 日

附4、

附5、

附6、

附7、

**六、技术条款响应/偏离表**

委托代理编号:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件条目号 | 招标文件的商务条款 | 投标文件的商务条款 | 响应/偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

备注：“响应/偏离”栏应注明“响应”或“偏离”。

投标人名称（单位章）：

法定代表人或其授权的代理人(签字)：

日期： 年 月

**投标文件的组成**

商务资格材料：  
 1.1、企业法人营业执照。  
 1.2、税务登记证。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 实施计划 |
|  |  |
|  |  |

1.4、投标人的身份证明。  
 1.5、售后服务承诺（提供生产方或总代理承诺书、加盖投标单位公章）。  
 1.6、其它能证明企业规模、技术水平、经济实力、社会信誉的证书等。  
 1.7、法人代表证明或签字授权委托书（原件加盖投标单位公章）。

1.8、招标文件中附件4-附件7盖章件  
 1.9、投标方必须为一般纳税人，开具增值税普通发票。

投标报价：含运输、装卸、安装、调试、培训、规费、税金、商检报告、计量检定、检测验收等所有费用。投标书应分表列单价。总价中应包括保险费及抵达医院安装所需的所有费用。报价不能高于最高限价。

3、投标内容说明：  
 3.1、投标方应详细阅读本招标文件中所有内容，响应文件必须对本招标文件的内容做出完全响应，否则投标将被评委会有权视为废标。  
 3.2、招标文件中技术参数不清的或遗漏未报条款中技术参数，评委现场已作0分处理的，最后总分仍是最高是中标单位的，其技术参数仍按招标文件中技术参数要求满足，不能满足招标文件中技术参数作废标处理。对招标文件中概念不清的评委会也可视为废标处理。  
 3.3、遗漏未报设备配置其中标后仍以招标文件中的配置技术参数要求执行，否则视为废标。  
 4、投标文件的技术参数一定要与实际设备的技术参数一致，如投标文件中的技术参数只是为了满足招标文件的要求，即使中标，一旦被发现（评委当场发现、举报、验收设备查出）也将作废标处理 。  
5、售后服务承诺：互联网医院项目建设项目完成后，免费维护期限壹年（以验收通过日期为准）。  
6、投标文件（一正两副）请密封后于开标前交至益阳市第四人民医院办公室。请在标书正本封面外写好投标单位名称、投标人及联系电话。开标时由医院办公室会同有关专家、纪检监察共同启封。

7、评标结束后，当日公布评标结果，并接受投标单位监督。

8、验收标准、方法  
文件资料：招标内容中的所有证书原件/复印件、合格证原件

货物到货安装完成后在纪检、财务、医务、采购科室、采购科室主管院领导共同验收下完成